

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
- (2) Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM, selaku Ketua Jurusan Magister Manajemen, Program Pascasarjana.
- (3) Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini.
- (4) Dosen serta staf Program Studi Magister Manajemen, yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan dan bantuan dalam penulisan tesis ini.
- (5) Pegawai Kantor PT. Astra Credit Companies Cabang Fatmawati yang telah membantu penulis dalam memberikan seluruh informasi yang dibutuhkan.
- (6) Anselmus Yacobus Pore (Alm)., Laurensia Rince Djano, dan Gabrielo Richardo Yacobus Pore (Alm) kedua orang tuaku dan adikku yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam segala hal serta selalu menginspirasi.
- (7) Keluarga Besarku yang selalu setia memberikan dukungan dalam doa dan semangat setiap saat.
- (8) Atasanku Bapak Harry, SE, MM; Bapak Drs. Samsul Widodo, MA; Bapak Ir. Razali, M.Si; Bapak Supriyono, SE, M.Si; Drs. Sigit Satiyarso; Ibu Dra. Maria Minsia, SE, MM .
- (9) Rekan-rekan kerjaku di Direktorat Pengembangan Sumber Daya dan Lingkungan Hidup Direktorat Jenderal Pembangunan Daerah Tertinggal Akhmad Fauzi, Iklan Jamal, Aqilla Safitri, Ika Novitasari, Yahya Hidayat,

Diezty Nursilvi, Lulu Safira, Shinta Dwiningthyas, Ranalse Patiung, Ocvrianto, Yosep Budiarto, Setya Indra Padma Putri dan Iswadi yang selalu menyemangati dan mendukungku di saat-saat sulit sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir program pasca sarjana ini dengan baik.

- (10) Sahabat-Sahabat Karibku yang selalu ada buatku Agnes Herce Melor, CH. Dian Kartikasari, Afra Muda, Yanti Wonga, Evy Sengsara, Dewi Yuningsh.
- (11) Rekan-rekan Program Pascasarjana MM Universitas Esa Unggul Angkatan 56 yang banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam penulisan tesis ini.

Akhir kata, saya memohon kepada Tuhan Yang Mahakuasa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir mahasiswa Magister Manajemen. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu Ekonomi.

Jakarta, 27 Februari 2019

Martina Maria Concita Pore